

Acord-cadru de servicii
nr. CAF 124 data 30.12.2024



În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobată cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul acord-cadru.

1. Părțile acordului-cadru

AUTORITATEA RUTIERA ROMANA- A.R.R., cu sediul in Bucuresti, B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, telefon 021.318.21.00, fax 021.312.10.81, cod fiscal 12059648, reprezentata prin **dl. Costel Dorin ȘTEFAN – Director General**, în calitate de **promitent-achizitor** pe de o parte

și

ILRA PINK POST OPERATIONS SRL, adresa sediu Șos Păpăra-Tunari, nr. 2/II, Pipera 1, Clădire Birouri, et 4, Voluntari, județul Ilfov, telefon/fax 021.312.31.40/0753.550.760/021.311.32.35, e-mail office@pinkpost.ro, numar de înmatriculare în Registrul Comerțului J23/989/2023 cod fiscal RO 47643126 cont RO88TREZ4215069XXX018886 deschis la Trezoreria Ilfov, reprezentat prin **Dl. Cristinel Vasile PETCU – Director**, în calitate de **promitent-prestator**, pe de altă parte,

Au convenit încheierea prezentului **acord-cadru** în condițiile în care părțile promitente rămân neschimbate pe toata durata de desfășurare și cu respectarea următoarelor condiții:

2. Definiții

2.1. În prezentul acord-cadru următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. *acord-cadru* – prezentul acord-cadru și toate anexele sale, având drept scop înțelegerea scrisă între părțile-promitente a elementelor/condițiilor esențiale care vor governa contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite într-o perioadă dată;

b. *contractele subsecvente* – contractele (cu toate anexele) care vor fi încheiate în baza prezentului acord-cadru;

c. *promitent-achizitor și promitent-prestator* – părțile semnatare ale acordului-cadru, așa cum sunt acestea definite în prezentul acord-cadru;

d. *caietul de sarcini* – anexă a acordului-cadru, care include definirea obiectivelor serviciilor, specificând, acolo unde este cazul, metodele și resursele care urmează a fi utilizate de către prestator și rezultatele ce trebuie realizate de către acesta;

e. *forța majoră* – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului subsecvent și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului subsecvent; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este

considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. prețul unitar al serviciilor – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza acordului-cadru și contractelor subsecvente;

g. produse – bunuri cuprinse în anexele la prezentul acord-cadru și / sau contracte și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform acordului-cadru și / sau contractului subsecvent;

h. servicii – totalitatea activităților a căror prestare face obiectul acordului-cadru și contractelor subsecvente;

i. zi – zi calendaristică; an - 365 de zile.

j. lună – lună calendaristică;

3. Interpretare

3.1. În prezentul acord-cadru, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul acord-cadru.

4. Scopul acordului-cadru

4.1. Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale, care vor governa contractele subsecvente de prestări servicii ce urmează a fi atribuite pe durata derulării prezentului acord-cadru.

4.2. Contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite în baza prezentului acord-cadru au ca obiect prestarea de **servicii de curierat rapid intern și internațional**, în perioada convenită și în conformitate cu specificațiile tehnice și cu obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru și prin contractele subsecvente acestuia.

5. Documentele acordului-cadru

5.1. Documentele acordului-cadru sunt:

– Caietul de sarcini: Specificații tehnice;

– Propunerea tehnică a Prestatorului;

– Propunerea financiară a Prestatorului;

– Adrese agenției teritoriale ARR-Anexa 1;

– Număr minim și maxim de expediții estimate pe perioada derulării acordului-cadru și tarifele/segment de greutate expediere pe plan național și internațional-Anexa 2;

– Formulare și alte documente relevante, inclusiv legislația aplicabilă în domeniu.

5.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii acordului-cadru, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

5.3. În baza prevederilor prezentului acord-cadru se vor încheia ulterior contracte subsecvente.

6. Prețul serviciilor

6.1. Valoarea totală minimă a serviciilor prestate ca urmare a încheierii prezentului acord-cadru este de **1.861.200,00** lei la care se adaugă TVA, iar valoarea totală maximă a acestor servicii este de **1.949.940,00** lei la care se adaugă TVA.

6.2. Tarifele unitare/segment de greutate expediere pe plan național/internațional se regăsesc în Anexa 2 la prezentul contract.

6.3. Valoarea totală minimă pentru un contract subsecvent (12 luni), încheiat în baza prezentului acord, este de **620.400,00** lei la care se adaugă TVA, iar valoarea totală maximă pentru un contract subsecvent (12 luni) este de **649.980,00** lei la care se adaugă TVA

6.3. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută de legislația în vigoare la data facturării.

7. Cantitatea previzionată

7.1. Numărul trimiterilor estimate pe perioada derulării acordului-cadru și pentru fiecare contract-subsecvent, încheiat în baza prezentului acord, se regăsesc în Anexa 2 la prezentul contract.

8. Durata acordului- cadru și a unui contract subsecvent

8.1. Durata prezentului acord-cadru este de 36 luni calendaristice, începând de la data de 01.01.2025.

8.2. Prezentul acord-cadru produce efecte până la data de 31.12.2027 sau până la epuizarea numărului maxim de expediții contractate.

8.3. Durata unui contract subsecvent va fi de maximum 12 luni.

9. Ajustarea prețului

9.1. Prețurile sunt fixe și nu fac obiectul unei revizuirii într-un interval de 12 luni de la semnarea prezentului acord-cadru. La începutul celui de-al doilea an și la începutul fiecărui an din perioada de derulare a acordului-cadru un procent de cel mult 5% din prețul unitar poate fi revizuit atât în plus cât și în minus, în cazul în care o astfel de revizuire este solicitată în mod justificat de către una dintre părți, în scris, în termen de cel puțin 30 zile înainte de data intenției de semnare a actului adițional. Cealaltă parte confirmă primirea cererii în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii solicitării.

9.2. Prețurile revizuite vor avea un număr maxim de 2 zecimale, așa cum este inițial stabilit în cadrul Propunerii Financiare.

9.3. Ajustarea prețului se va realiza cu respectarea limitelor stabilite prin procedura de atribuire și a prevederilor art. 222² din Legea nr. 98/2016 privind Achizițiile Publice cu modificările și completările ulterioare

9.4. Orice solicitare de ajustare a prețului trebuie să evidențieze influența concretă pe care o exercită situația care justifică ajustarea prețului. Justificarea majorării prețului se realizează pe baza evoluției indicelui (amortizat al) prețurilor de consum, așa cum este acest indice publicat de către Institutul Național Român de Statistică. Nu se iau în considerare și nu pot constitui data de intrare pentru realizarea ajustării prețului indicii (amortizați ai) prețurilor de consum comunicat de către institutele regionale de statistică.

10. Obligațiile promitentului - prestator

10.1 Promitentul - prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze "Servicii de curierat rapid intern și internațional" în condițiile convenite în prezentul acord-cadru, respectiv în caietul de sarcini.

10.2. Promitentul-prestator se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnico-financiară, anexă la contract.

10.3. Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

10.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror daune, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10.5. Promitentul-prestator se obligă să emită și să înregistreze factura aferentă serviciilor efectuate în sistemul național RO e-Factura.

10.6. Promitentul-prestator va desemna o persoană de contact căreia să îi fie adresate eventualele probleme/solicitări/neclarități cu privire la derularea prezentului acord.

10.7. Promitentul – prestator are următoarele obligații:

a) să asigure colectarea corespondenței și a coletelor, de la sediul central al Autorității Rutiere Române – A.R.R. și agențiile teritoriale A.R.R., precum și distribuirea acestora, în zilele și orele solicitate de către beneficiar, conform graficului cuprins în Anexa 1;

b) distribuirea zilnică de luni până vineri – iar sâmbăta și duminica la cerere - a corespondenței și coletelor către agențiile A.R.R., sediul central al A.R.R., persoanele fizice și juridice din toată țara în termen de 48 ore (2 zile), iar în străinătate în termen de maxim 120 ore (5zile) pe bază de ștampilă cu data, numele/prenumele primitorului, semnătura;

c) posibilitatea de a primi confirmarea de primire (ștampila cu data, numele/prenumele primitorului, semnătura) pentru corespondență, acolo unde este solicitată, în termen de 48 ore;

d) confirmările de primire se vor păstra la sediul prestatorului de servicii poștale pe o perioadă de minim 12 luni calendaristice și vor fi puse la dispoziția achizitorului în mod gratuit;

e) la corespondența retur – se va face dovada trimiterii către destinatar în localitatea de destinație (ștampila cu data, motivul returului, numele/prenumele curierului, semnătura) – returul trimiterii la expeditor se va face în 48 ore de la reavizare;

f) încercările multiple pentru livrare – avizare gratuită, reavizare gratuită către destinatar cu dovadă prin ștampilă cu data, numele/prenumele și semnătura curierului pentru fiecare avizare – reavizare de minim 2 ori în maxim 6 zile calendaristice;

g) să asigure zilnic preluarea corespondenței cu încasare de la destinatar. Plata acestui serviciu cade în sarcina destinatarului, nu se facturează către Autoritatea Rutieră Română și valoarea acestui serviciu nu este inclusă în valoarea estimată;

h) să asigure implementarea unui program online gratuit pentru evidența și urmărirea trimiterilor interne și externe ale beneficiarului;

i) să asigure efectuarea livrării în sistem door to door;

j) să asigure, fără costuri suplimentare, resursele umane, materiale (plicuri, cutii, etc.), echipamentele și orice alte materiale necesare derulării contractului.

k) să respecte toate cerințele promitentului-achizitor așa cum au fost formulate în caietul de sarcini, anexă la prezentul contract.

10.8. Culegerea și prelucrarea datelor cu caracter personal va fi făcută de către promitentul-achizitor, iar modalitatea și formatul în care acestea vor fi transmise către promitentul-prestator va fi stabilită de comun acord, în baza contractelor subsecvente prezentului, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

10.9. Fiecare parte contractantă, în măsura în care va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului acord-cadru, se va asigura că va divulga doar informațiile necesare acestui scop.

10.10. Prestatorul va păstra confidențialitatea informațiilor de a nu divulga și de a nu oferi terților posibilitatea de a lua la cunoștință, în orice mod și în orice moment al prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului acord, de informații referitoare la identitatea sau la alte date cu caracter personal ale expeditorului sau destinatarului trimiterii poștale ori la conținutul trimiterii poștale.

10.11. Prestatorul are obligația de a respecta toate cerințele din caietul de sarcini, anexă la prezentul contract.

10.12. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu termenul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10.13. Prestatorul se va abține de la orice declarație publică privind derularea contractului fără aprobarea prealabilă a achizitorului și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de achizitor conform prezentului contract.

10.14. Prestatorul se obligă să respecte reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii și după caz, standardele internaționale agreate cu privire la forța de muncă, convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocierile colective, eliminarea muncii forțate și obligatorii, eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării forței de muncă și abolirea muncii minorilor.

10.15. Promitentul-prestator pune la dispoziția promitentului achizitor, fără costuri suplimentare, o platforma on-line la adresa <http://izygo.ro>, prin intermediul căreia autoritatea contractanta va lansa solicitările de comanda de preluare, și în cadrul careia se va emite nota de transport (AWB-cod unic de înregistrare a trimiterii) pentru fiecare trimitere în parte, iar obligațiile stabilite la art. 10.7 al contractului se pot îndeplini, în limita posibilității și în conformitate cu propunerea tehnică a prestatorului, și prin intermediul acestei aplicații

11. Obligațiile promitentului - achizitor

11.1 Promitentul-achizitor se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite promitentului-prestator, să achiziționeze **“servicii de curierat rapid intern și internațional”** în condițiile convenite în prezentul acord-cadru.

11.2. Promitentul – achizitor are obligația de a atribui contractele de achiziție publică, subsecvente acordului-cadru, numai cu respectarea condițiilor tehnice și financiare stabilite în prezentul acord.

11.3. De fiecare dată când intenționează să încheie un contract subsecvent acordului-cadru, promitentul-achizitor poate consulta, în scris, promitentul-prestator, solicitându-i acestuia, dacă este necesar, completarea ofertei.

11.4. Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze serviciile care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta sau nu îndeplinește, din vina sa, în mod corespunzător serviciile ce fac obiectul prezentului acord-cadru.

11.5. Promitentul-achizitor se obligă să recepționeze serviciile și să plătească prețul contractelor subsecvente prezentului acord-cadru în termenul stabilit.

12. Modalități de reziliere

12.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, conduce la rezilierea de drept a acordului cadru prin notificarea prealabilă a promitentului-prestator.

12.2 Promitentul-achizitor își rezerva dreptul de a rezilia unilateral acordul-cadru în următoarele situații:

a) în cazul reorganizării persoanei juridice cu anunțarea prealabilă a promitentului-prestator în termen de 30 de zile calendaristice de la data apariției situației invocate;

c) Nerespectarea obligațiilor asumate printr-un contract subsecvent de către una dintre părțile contractante, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului subsecvent și implicit a acordului cadru și de a pretinde plata de daune-interese cu condiția notificării acestui lucru celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data de la care dorește rezilierea.

12.3. Pe durata termenului de 30 de zile de la primirea notificării de către prestator și până la rezilierea contractului subsecvent promitentul-prestator are obligația de a asigura prestarea serviciilor de tipărire și personalizare a cardurilor certificat de pregătire profesională ADR. În situația în care promitentul-prestator nu asigură prestarea serviciilor în această perioadă, promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a solicita plata de daune interese funcție de prejudiciul creat și va reține garanția de bună execuție.

13. Subcontractanți

13.1. Are calitatea de subcontractant al promitentului-prestator **SC TCE WORLDWIDE SERVICES SRL** cu sediul în strada Drumul Sabareni Nr. 24-26, Bloc Corp ADMV., etaj 1, apt. B.1A104B, SECTOR 6, municipiul București, număr de înmatriculare în Registrul Comerțului J40/9876/2010, cod de înregistrare fiscală 27528742, reprezentat prin dl. FECIORU Flavian Mihai – Administrator/Director General.

13.2. Prestatorul are obligația de a încheia contract cu subcontractantul desemnat, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul. Activitățile ce revin acestora sunt cuprinse în contractul de achiziție publică și caietul de sarcini.

13.3. Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractant, dacă acesta solicită la momentul încheierii contractului de achiziție publică sau la momentul introducerii lui în contract, serviciile prestate contractantului potrivit contractului dintre prestator și subcontractant.

13.4. Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv achizitor, prestator și subcontractant sau de achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, prestatorul blochează confirmarea prestării obligațiilor asumate de subcontractant.

13.5. Dispozițiile prevăzute la alineatele precedente nu diminuează răspunderea prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului de achiziție publică.

13.6. Prestatorul este pe deplin răspunzător fata de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

13.7. Subcontractantul este pe deplin răspunzător fata de prestator de modul în care îndeplinește partea sa din contract.

13.8. Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu îndeplinesc partea lor din contract.

13.9. Prestatorul poate schimba subcontractantul numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu modifică valoarea aferentă activităților subcontractate, care va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată și se va face doar cu acordul prealabil scris al achizitorului.

13.10. Subcontractanții schimbați au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către prestator la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

13.11. Contractele de subcontractare și declarațiile vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

13.13. Noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contractul de achiziție publică.

14. Forța majoră

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Garanția de bună execuție a contractului subsecvent

15.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a fiecărui contract subsecvent în conformitate cu prevederile art. 39 din HG. Nr. 395/2016. Cuantumul garanției de bună execuție a contractului va reprezenta 5% din valoarea contractului subsecvent, fără TVA

15.2. Clauzele privind garanția de bună execuție vor opera în conformitate cu prevederile art. 154 și 154² din Legea nr. 98/2016 și a art. 39,40 și 41 din HG nr. 395/2016.

16. Protecția datelor cu caracter personal și instrucțiuni privind confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

16.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite în legătură cu acestea.

16.2 În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare parte prelucrează datele cu caracter personal ale partenerului contractual pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- reprezentantul legal al partenerului contractual,
- persoana de contact sau alte persoane implicate din partea partenerului contractual în încheierea și executarea contractului încheiat de părți.

16.3. Prestatorul nu va putea transfera date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 și până la 50 din Regulamentul nr. 679/2016.

16.4. Prestatorul se angajează să consilieze în aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar putea duce la modificări, distrugereri sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebuintări greșite ale datelor cu caracter personal.

16.5. Prestatorul va coopera cu Achizitorul în vederea îndeplinirii obligațiilor Achizitorului, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din Regulament.

16.6. În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din Regulament, Prestatorul va notifica Achizitorului, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate.

16.7. Prestatorul, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Prestator, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal precum și regulile de utilizare a sistemelor informatice și de manipulare a documentelor care conțin date cu caracter personal.

16.8. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

16.9 Pentru executarea corespunzătoare a contractului, Părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele și prenumele, funcția, numărul de telefon, adresa de email și semnătura, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

16.10. În cazul executării anumitor părți/elemente ale contractului sau a îndeplinirii anumitor activități care fac parte din obiectul Contractului prin intermediul Subcontractanților, ori în cazul îndeplinirii unei părți din Contract de către Terțul susținător, Achizitorul autorizează Contractantul să transmită date cu caracter personal acestora numai pentru a îndeplini o cerință de afaceri, respectiv numai în scopul executării obligațiilor asumate prin contract.

16.11. Contractantul garantează Achizitorului faptul că toate contractele încheiate cu Subcontractanții și Terțul susținător au fost actualizate din punct de vedere al conformității cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, și că accesul este strict limitat la persoanele care trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, astfel încât să se asigure același nivel de protecție și aceleași drepturi ale persoanelor vizate ca cele oferite de Contractant, în caz contrar Achizitorul rezervându-și dreptul de a rezilia Contractul și de a solicita daune.

16.12. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt ținuți de obligația de confidențialitate pe o durată nelimitată după încetarea Contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în contract.

16.13. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe perioada necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

16.14. Fiecare dintre Părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă Parte.

16.15. La solicitarea scrisă a uneia dintre Părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

16.16. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează în calitate de persoană împuternicită a celeilalte Părți sau ca operator asociat împreună cu cealaltă parte, Părțile se obligă să încheie un Acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile art. 26 și 28 din Regulament, precum și altor prevederi legale relevante.

17. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

17.1 În cazul în care prestatorul nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci acesta va plăti achizitorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din prețul serviciului neexecutat, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

17.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta va plăti prestatorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

17.3. Penalitățile datorate conform clauzelor 17.1. și 17.2 curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

17.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

18. Modificarea acordului-cadru și ale contractului subsecvent

18.1. Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a acordului-cadru, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al acordului, și cu respectarea limitelor prevăzute de art. 221-222² din Legea nr. 98/2016, coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale din HG nr. 395/2016.

18.2. Modificările nesubstanțiale astfel cum sunt stabilite în legislația aplicabilă achizițiilor publice sunt singurele modificări care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

18.3. Modificările contractuale, astfel cum sunt stabilite la clauzele 18.1 și 18.2 nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în nici un fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

18.4. Partea care propune modificarea contractului are obligația de a transmite celeilalte părți propunerea de modificare, cu respectarea termenului stabilit de comun acord de către părți.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

20 Limba care guvernează acordul-cadru

20.1 Limba care guvernează acordul-cadru este limba română.

21. Legea aplicabilă acordului-cadru

21.1 Prezentul acord-cadru este guvernat de legea română. Competența pentru soluționarea oricărui litigiu izvorât din acest acord-cadru revine instanței române.

22. Comunicări

22.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul acord-cadru, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Promitent-Achizitor,
AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R.
DIRECTOR GENERAL,**

**Promitent-Prestator,
ILRA PINK POST OPERATIONS
SRL
Director**